

Цифровая
платформа
«Умный город»



Состав решения

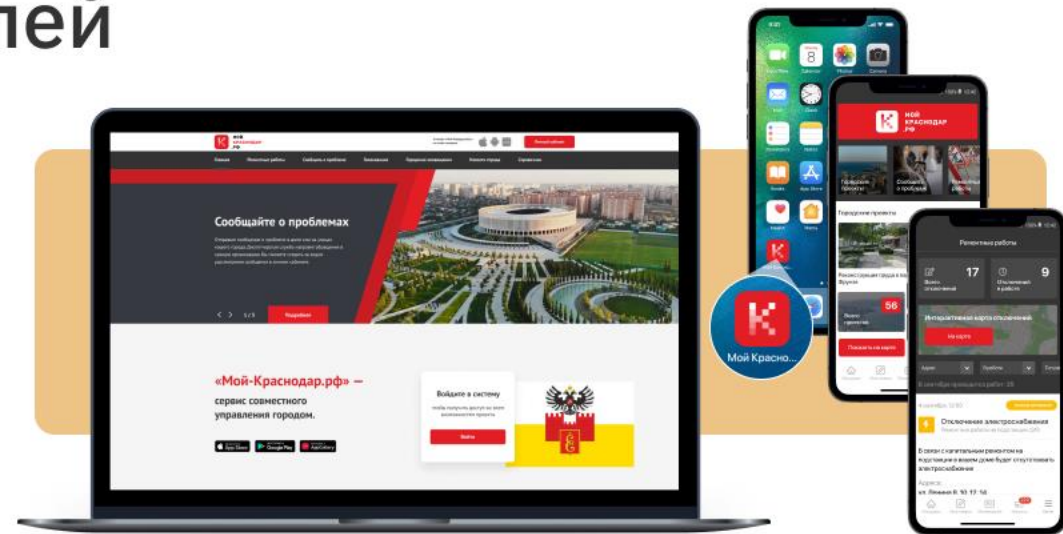
- Построение интеллектуального центра на базе ЕДС
- Создание цифрового двойника города или региона
- Цифровые сервисы по взаимодействию с населением по стандартам Минстроя

Для жителей

- ✓ Сайт
- ✓ Мобильное приложение
- ✓ Telegram-бот

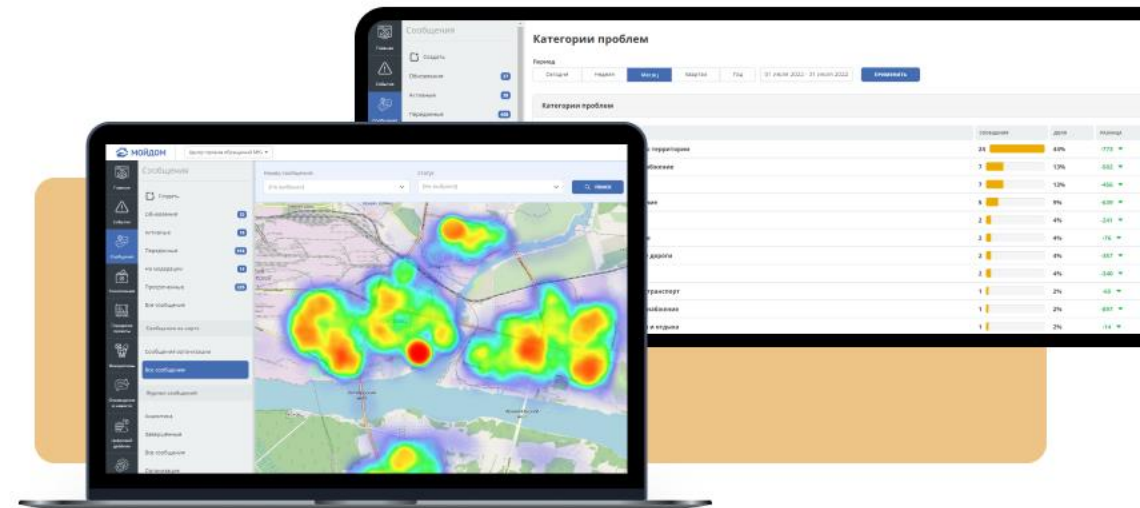


Проект будет забрендирован под ваш город



Для ОМСУ и исполнителей

- ✓ Админ-панели
- ✓ Дашборды
- ✓ Отчёты
- ✓ Статистика



Проект включен в:



Интеллектуальный центр на базе ЕДС

○ Единый номер обращений



○ Роботизированная обработка звонков



До 70% звонков решается в автоматическом режиме без привлечения оператора

○ Система обработки сообщений

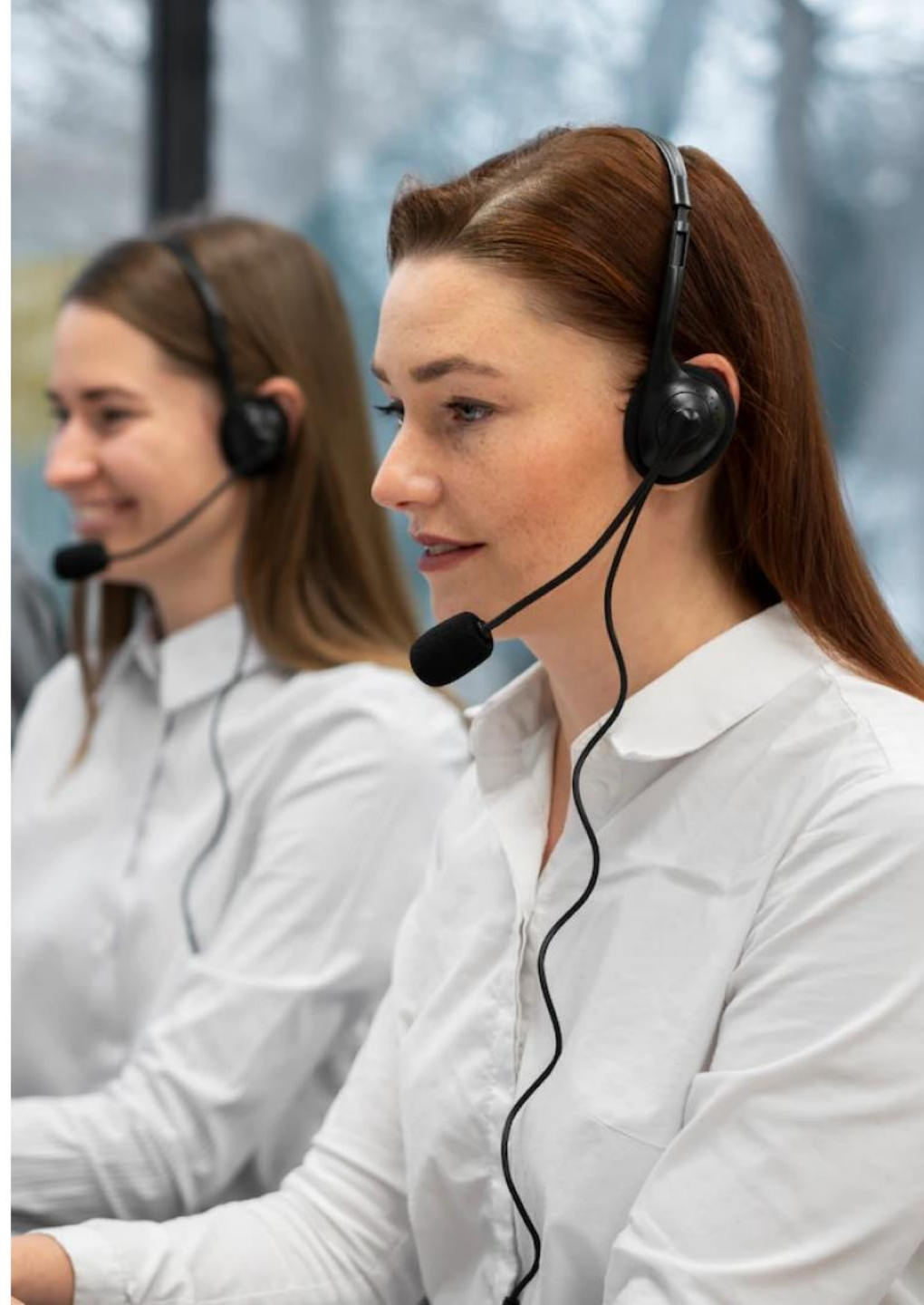
- ✓ Система контроля сообщений и инцидентов
- ✓ Актуальные параметры функционирования города
- ✓ Цифровой профиль гражданина
- ✓ Автоматизация процессов

○ Платформа интегрирована с федеральной ПОС системой



ГОСУСЛУГИ

Платформа обратной связи



Преимущества внедрения интеллектуального центра для города



Всё знаем

- ✓ Тепловая карта проблем
- ✓ Выявление точек напряженности
- ✓ Динамика в разрезе территорий
- ✓ Интеграция с ЦУР



Быстро решаем

- ✓ Мгновенная доставка жалоб до фактического исполнителя
- ✓ Каждой категории проблем - свой срок решения
- ✓ Скрипты решения для исполнителей
- ✓ Контроль качества решения

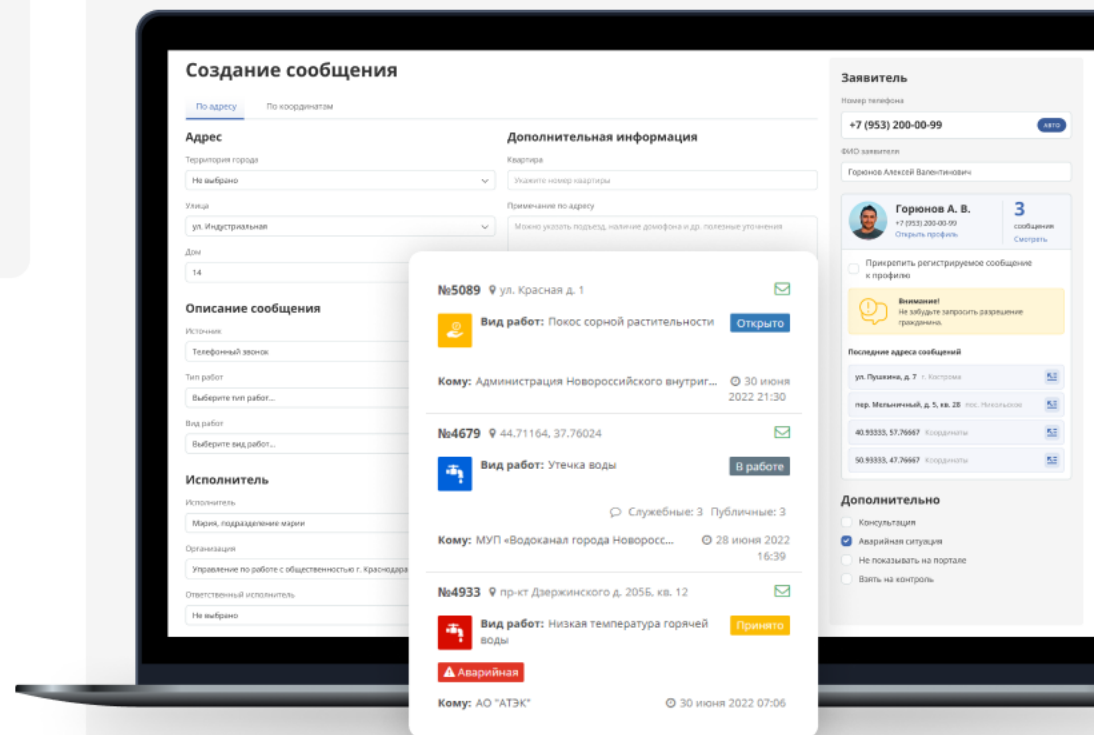
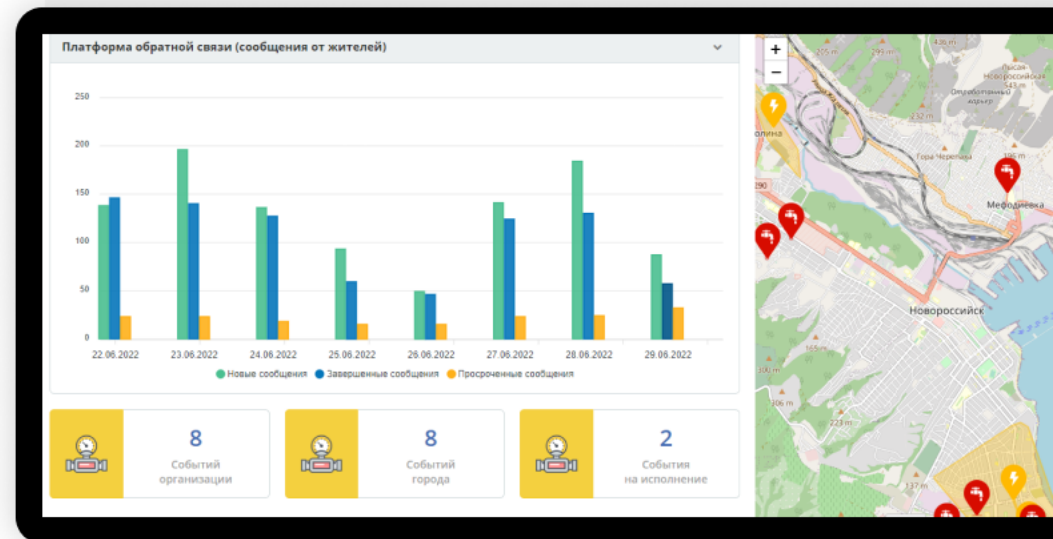


Не допускаем

- ✓ Дублирования и перегруз исполнителей
- ✓ Возникновение социальной напряженности
- ✓ Возникновения систематичных проблем, искореняем их на стадии формирования

Эффект от внедрения

- ✓ Экономия времени всех участников проекта
- ✓ Работа в рамках «единого окна»
- ✓ Снижение обращений по 59-ФЗ и публикация информации в социальных сетях
- ✓ Повышение цифровых показателей города



Цифровой двойник

Единое информационное пространство города.

Система предназначена для сбора, хранения, анализа, управления большими объёмами данных и формирования сервисов, решающих практические задачи на основе собранной информации.


Компоненты



Low-code платформа



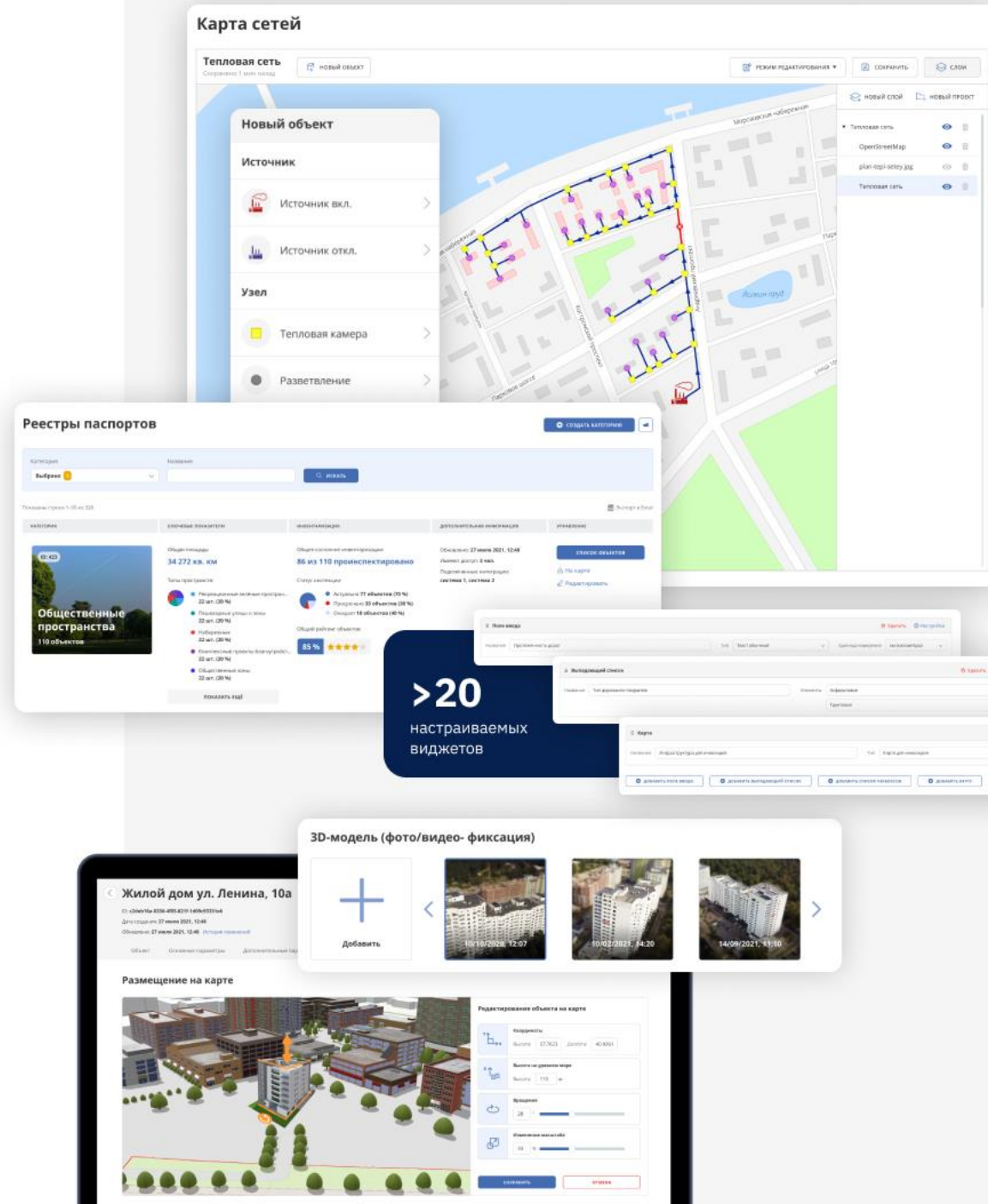
Трёхмерное представление



Цифровая модель сетей

Как это работает

- ✓ Происходит оцифровка всех реестров (зданий, домов, сооружений, прилегающей инфраструктуры, коммунальных сетей, подключение IoT-устройств).
- ✓ Происходит автоматизация эксплуатации, идёт прогнозирование состояния зданий и сооружений.
- ✓ Создаются условия формирования полного контроля над всей инфраструктурой и материальной базой.
- ✓ Оптимизация планирования и управления на базе цифровых двойников
- ✓ Ведётся учет обслуживания объектов и планирования бюджетов на основе данных.
- ✓ Автоматическая диспетчеризация данных

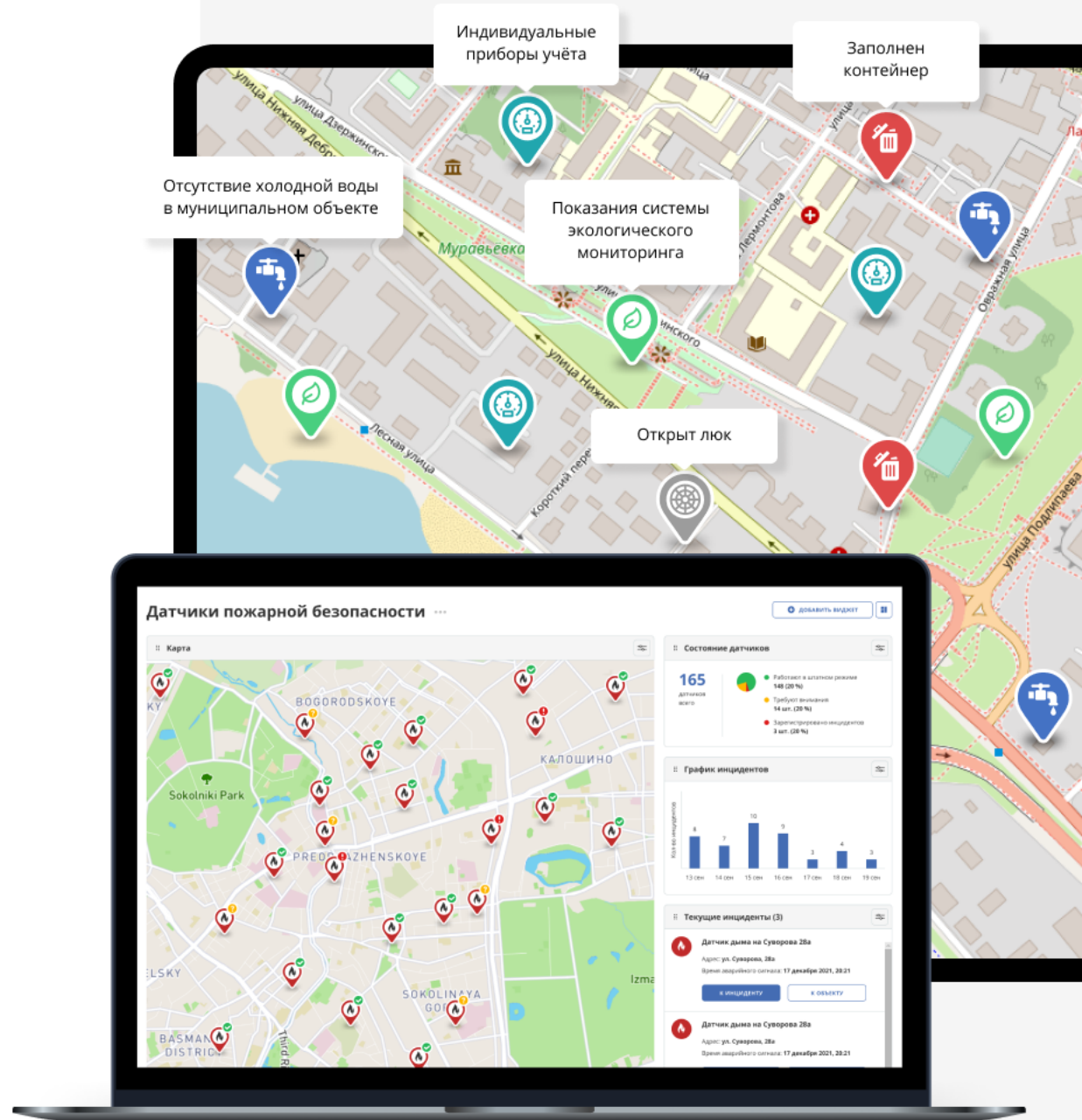


Цифровой двойник

Единое информационное пространство города.

Эффекты от внедрения

- ✓ Увеличение доли видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, что входит в KPI региональных органов исполнительной власти (РОИВ)
- ✓ Повышение качества и объёма актуальных и достоверных данных, а также скорости доступа к ним (необходимы для принятия управленческих решений профильным департаментам и диспетчерским службам)
- ✓ Повышение показателя цифровой зрелости РОИВ
- ✓ Формирование системы открытых государственных данных - входит в основные задачи цифровой трансформации
- ✓ Снизить затраты на содержание существующей инфраструктуры
- ✓ Повысить эффективность контрольно-надзорной деятельности
- ✓ Повысить количество налоговых поступлений
- ✓ Повысить прозрачность процессов деятельности муниципальных служб
- ✓ Создать надёжный инструмент наличия актуальных и достоверных данных
- ✓ Повысить скорость реагирования в экстренных ситуациях



Модули системы для
взаимодействия с
жителями



Сервисы по взаимодействию с населением



Модуль

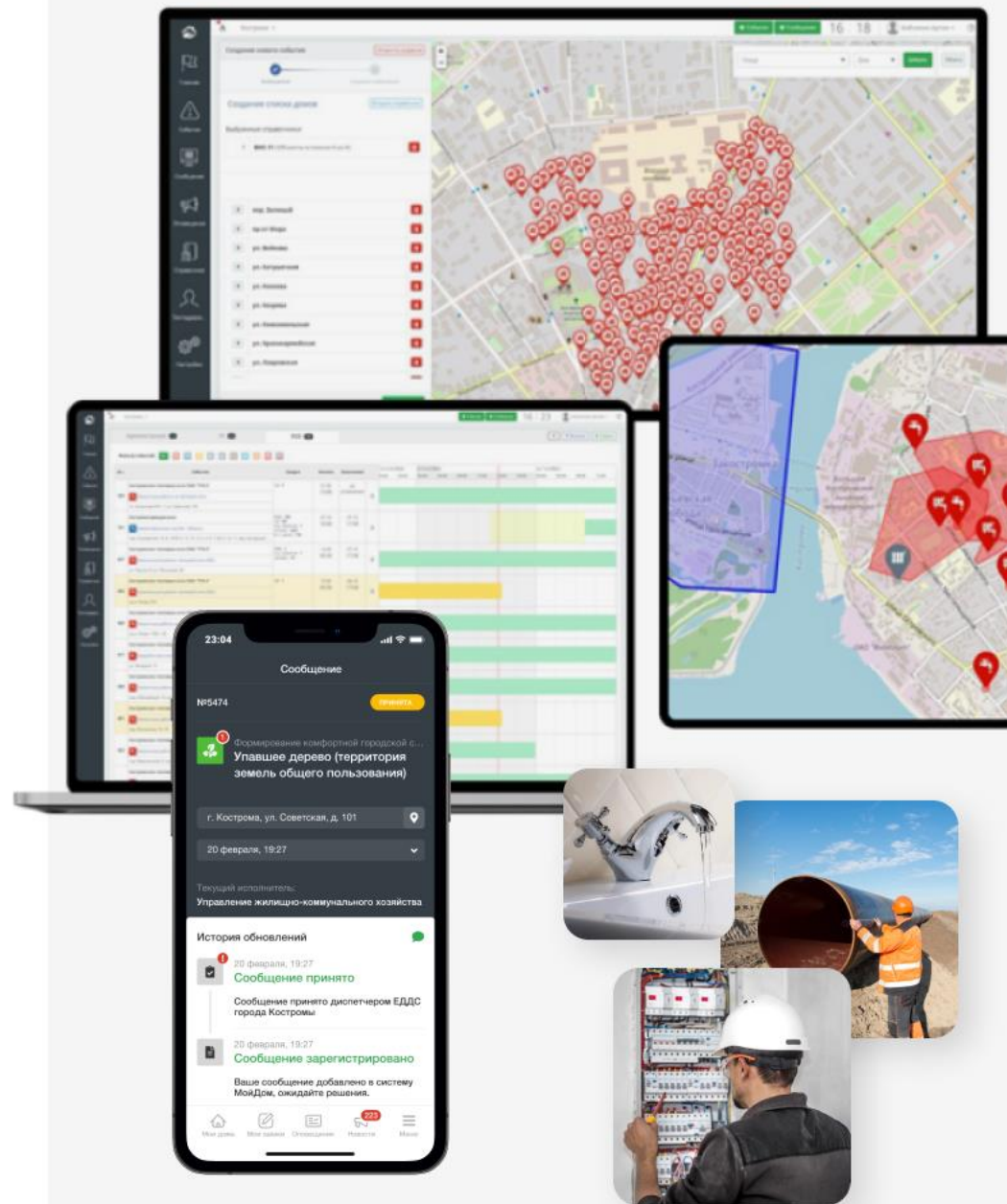
Ремонтные работы

Для жителей:

- ✓ Персональные адресные уведомления по их домам о проводимых ремонтных работах и аварийных отключениях
- ✓ Работает по всем объектам города (МКД, частный сектор, социальные объекты и т.д.)

Для города:

- ✓ Снижение нагрузки на диспетчерские центры с однотипными вопросами
- ✓ Оперативная информация всегда под рукой (сколько людей, социальных объектов, типов домов затронуто, место порыва и т.д.)
- ✓ Контроль исполнителей
- ✓ Автоматическое оповещение ответственных



Сервисы по взаимодействию с населением



Модуль

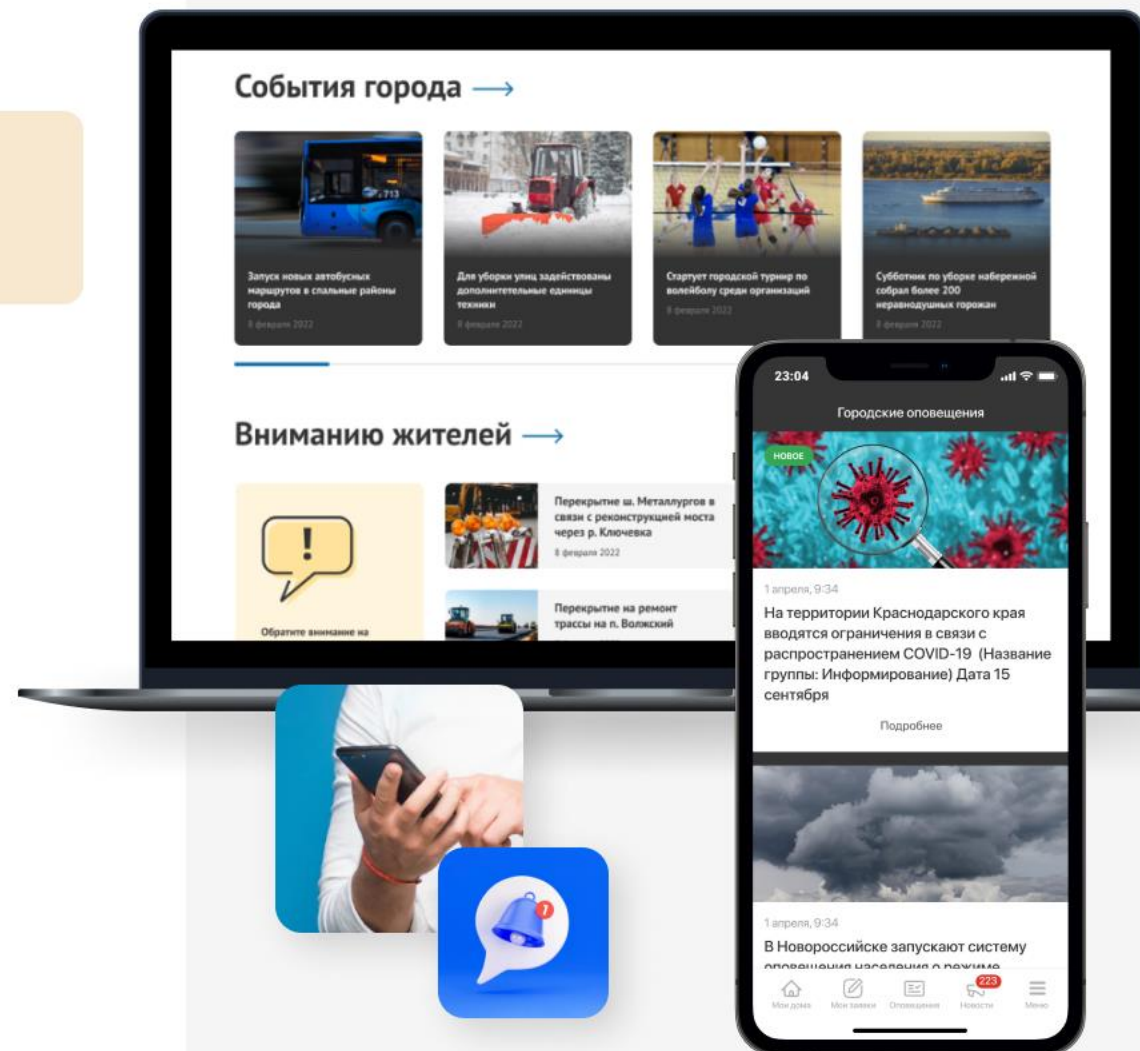
Городские оповещения

Для жителей:

- ✓ Позволяет оперативно получать информацию о всех важных событиях города
- ✓ Массовая рассылка уведомлений на мобильное устройство
- ✓ Штормовые предупреждения от МЧС

Для города:

- ✓ Увеличение охвата населения для быстрого информирования
- ✓ Привлечение большего количества жителей на городские мероприятия
- ✓ Снижение издержек на оповещение



Сервисы по взаимодействию с населением



Модуль

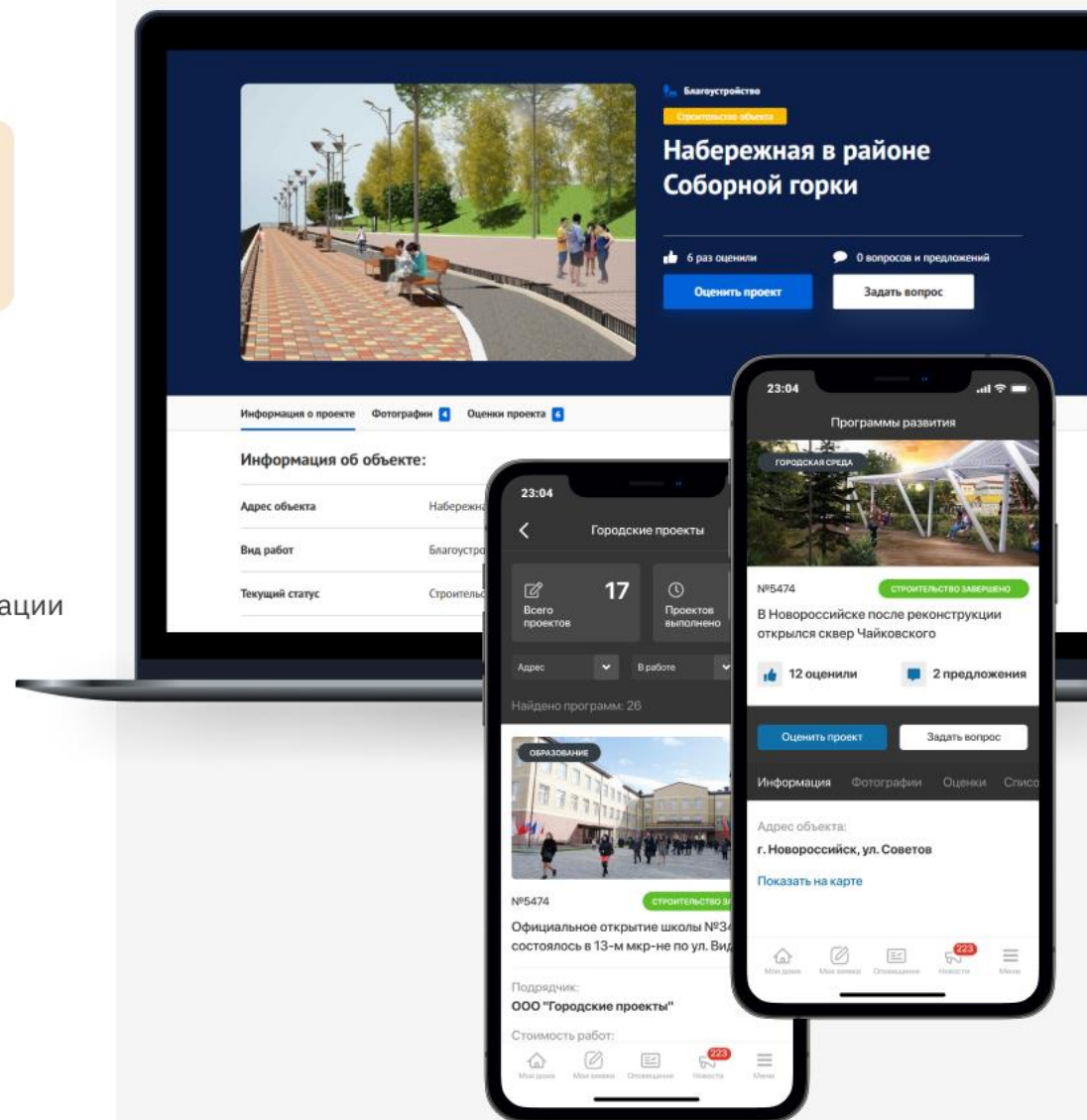
Городские проекты

Для жителей:

- ✓ Подробное информирования о планируемых мероприятиях по модернизации города
- ✓ Вовлечение в обсуждение проектов благоустройства и градостроительства
- ✓ Официальный источник информации о контроле застройщика со стороны администрации

Для города:

- ✓ Обеспечение прозрачности деятельности органов местного самоуправления через информирования граждан о планируемых работах по благоустройству
- ✓ Эффективный открытый диалог, сбор и учет мнений
- ✓ Инструменты публичного контроля качества городской среды



Сервисы по взаимодействию с населением



Модуль

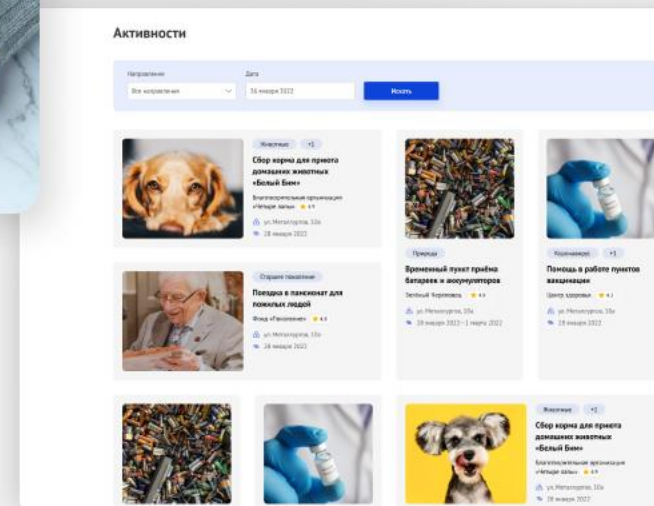
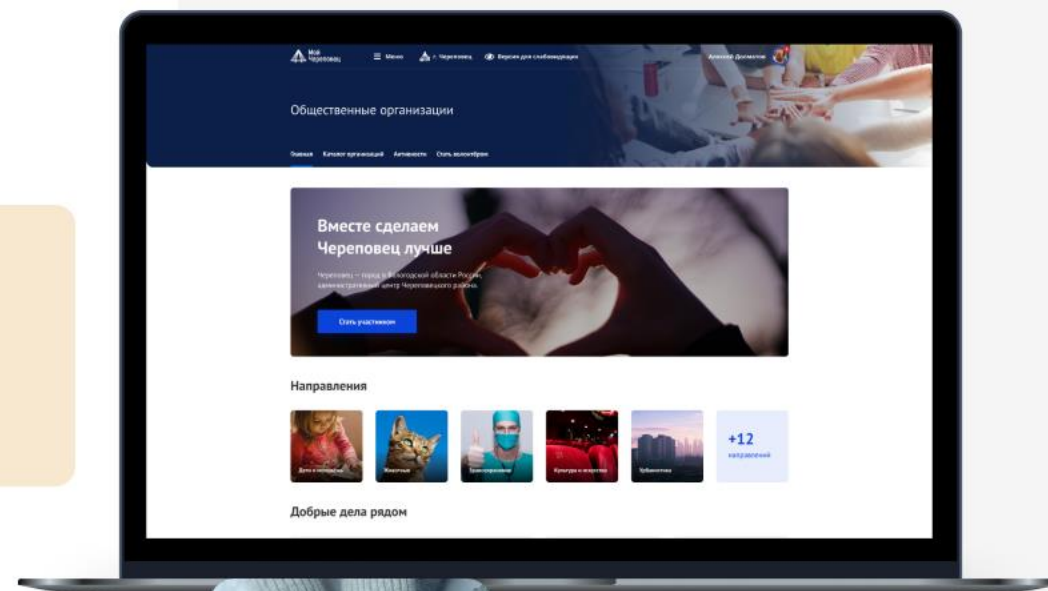
Некоммерческие организации и волонтёры

Для жителей:

- ✓ Календарь волонтёрских активностей и мероприятий НКО
- ✓ Удобный инструмент регистрации в мероприятии
- ✓ Награды и отметки о реализованных добрых делах
- ✓ Подробная информация о действующих НКО на территории муниципалитета

Для города:

- ✓ Обеспечение прозрачности деятельности НКО на территории города
- ✓ Наличие данных о возможности предоставления субсидий и их контроля
- ✓ Увеличение доли граждан, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью



Сервисы по взаимодействию с населением



Модуль

**Голосования, опросы,
общественные обсуждения**

Для жителей:

- ✓ Возможность принимать участие в вопросах развития города

Для города:

- ✓ Вовлечение жителей в вопросы городского развития
- ✓ Сокращение трудовых затрат на проведение общественных обсуждений

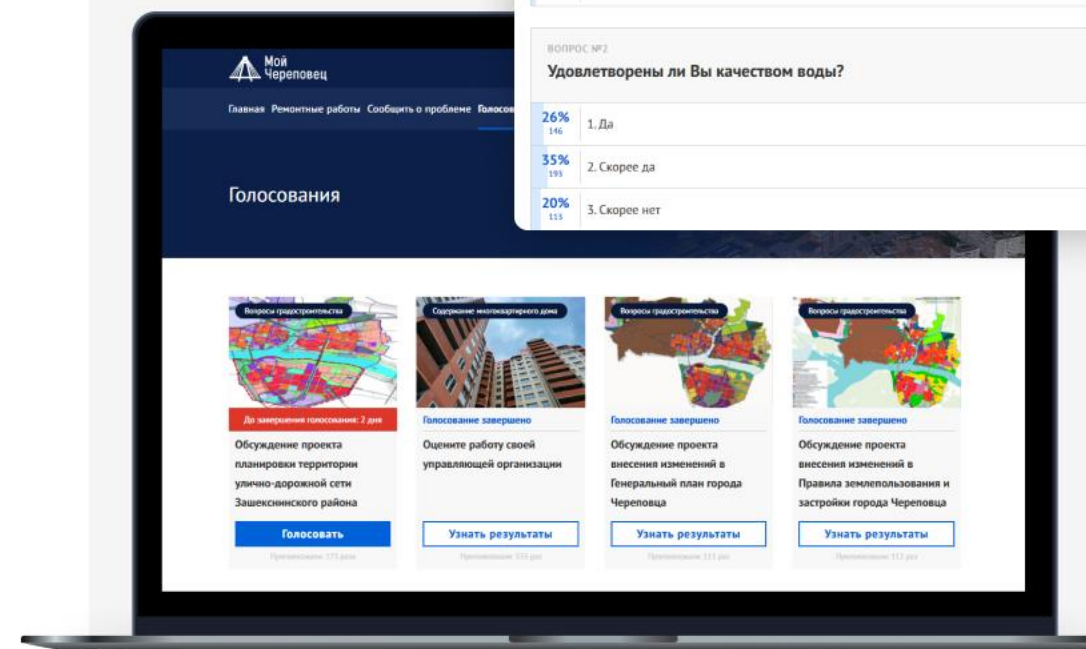


ВОПРОС №1
Удовлетворены ли Вы температурным режимом?

38%	1. Да
37%	2. Скорее да
15%	3. Скорее нет
11%	4. Нет








ВОПРОС №2
Удовлетворены ли Вы качеством воды?

26%	1. Да
35%	2. Скорее да
20%	3. Скорее нет

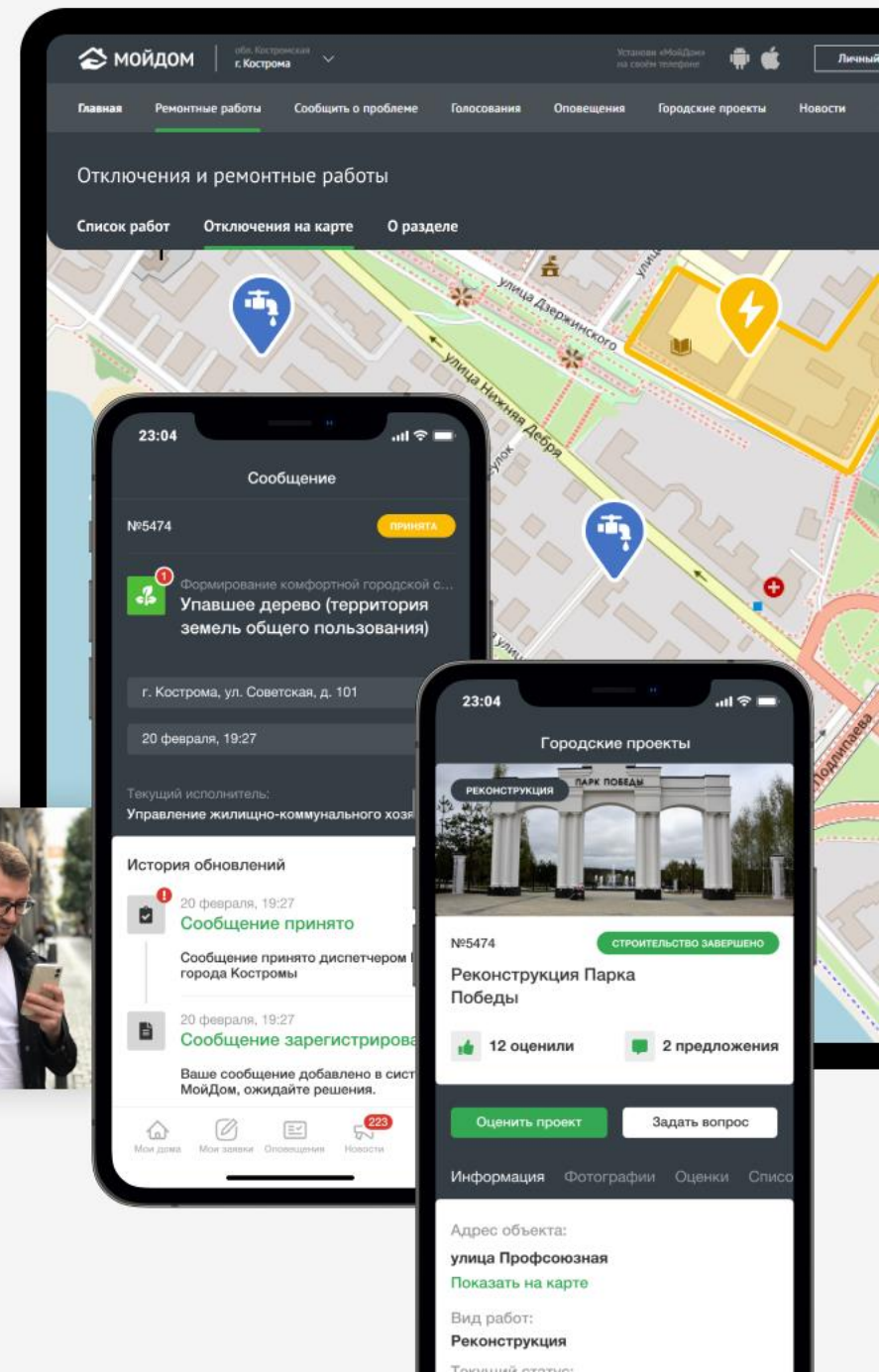


Сервисы по взаимодействию с населением

Для жителей доступны сайт и мобильное приложение.

 <p>Платформа обратной связи</p>	 <p>Коммунальные отключения</p>	 <p>Голосования</p>
 <p>Социальные инициативы</p>	 <p>Экстренные оповещения</p>	 <p>Видеотрансляции властей города или региона</p>
 <p>Планы по благоустройству</p>	 <p>Цифровой двойник</p>	 <p>Полицейские округа, участковые</p>
 <p>Депутатские округа и ТОС</p>	 <p>Маркетплейс поощрений</p>	 <p>Общественный транспорт</p>

+ ещё 25 сервисов



Спасибо!

Команда проекта

Сергей Шишкин

+7 (906) 666-96-96

Роман Морозов

+7 (903) 896-11-18